# **Условия продажи товара в интернет-магазине**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях продажи товаров в интернет-магазине (далее – Условия):

1.1. **Интернет-магазин** – Сайт Продавца, на котором размещен каталог Товаров, предлагаемых для продажи Покупателям дистанционным способом посредством оформления Заказов, а также указаны условия оплаты и доставки таких Заказов и иная обязательная информация, требования о предоставлении которой Покупателю установлены действующим законодательством.

1.2. **Сайт Продавца (Сайт)**: https://tropik-line.ru/

1.3. **Продавец**: ИП Малыгин Д.В. ИНН 771607624774 ОГРНИП 316774600396161 Юр. адрес: 129226, Москва г, Мира пр-кт, дом № 163, корпус 1, кв.163 АО "АЛЬФА-БАНК" Г. МОСКВА БИК 044525593 р/с 40802810302840001215 к/с 30101810200000000593

1.4. **Покупатель** – полностью дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте Продавца с намерением заказать / приобрести Товары, либо указанное в качестве Получателя Товара, либо оплачивающее и/или использующее Товары, приобретенные на Сайте Продавца, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. **Получатель**– Покупатель или третье лицо, действующее по поручению Покупателя при получении Товара, которому Покупатель сообщил номер Заказа.

1.6. **Товар** – вещи, не изъятые из гражданского оборота и представленные к продаже на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.7. **Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте Продавца.

1.8. **Акция** – адресованное Покупателям предложение о приобретении Товара на определенных условиях (по определенной стоимости / с определенной скидкой, в течение ограниченного периода времени и в установленном ассортименте), опубликованное на Сайте Продавца.

1.9. **Служба доставки** – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателю и при необходимости принимающее оплату за Товар в пользу Продавца.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Условия продажи товаров в Интернет-магазине, под которыми понимается совокупность условий, изложенных ниже, а также условий, размещенных на страницах Сайта Продавца, регулируют взаимоотношения между Продавцом и Покупателем и определяют порядок розничной купли-продажи Товара через Интернет-магазин.

2.2. В случае внесения изменений в настоящие Условия Продавец размещает актуальную редакцию Условий на Сайте, без предварительного уведомления Клиента. Указанные изменения вступают в силу с даты размещения на Сайте новой редакции Условий. Покупатель вправе регулярно и/или при оформлении каждого нового Заказа знакомиться с действующей редакцией Условий на Сайте.

2.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30 ГК РФ), Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.4. Покупатель соглашается с настоящими Условиями (с учетом периодически вносимых в них изменений, а также условий Акций, которые размещаются на Сайте Продавца):

при регистрации на Сайте – нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»;

при оформлении Заказа – нажимая на кнопку «Оформить Заказ».

2.5. Продавец самостоятельно определяет цену представленного на Сайте Товара. Цена Товара указана в рублях РФ и включает в себя НДС по применимой ставке согласно действующему законодательству.

2.6. Все Товары, размещенные на Сайте Продавца, имеют необходимые декларации / сертификаты для их реализации в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.7. Местом продажи Товара является территория Российской Федерации.

**3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

3.1. Для оформления Заказа Покупатель может предварительно зарегистрироваться на Сайте, заполнив регистрационную форму. Регистрация на Сайте осуществляется также автоматически в результате оформления Заказа.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и (или) при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за неисполнение обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе.

3.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации на Сайте либо полученные им от Продавца в результате автоматической регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами Покупателю следует незамедлительно уведомить об этом Продавца с использованием контактных данных, указанных на Сайте.

3.4. Предоставляя контактные данные при регистрации на Сайте и (или) при оформлении Заказа, Покупатель соглашается на получение рассылки рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки Продавца, он должен изменить соответствующие настройки в личном кабинете на Сайте Продавца.

**4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Заказ оформляется Покупателем путем добавления Товара(ов) в Корзину и заполнения необходимой информации в разделе Сайта «Оформить Заказ».

4.2. После завершения оформления Заказа Продавец может уточнить данные Заказа, связавшись с Покупателем по указанному им номеру телефона.

4.3. После обработки Заказа Продавец направляет Покупателю уведомление о подтверждении Заказа.

4.4. Если Заказ не может быть подтвержден Продавцом на предложенных Покупателем условиях, в том числе если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному им номеру телефона. Покупатель может согласиться принять Товар на условиях Продавца (например, в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), изменить Заказ и заменить Товар на аналогичный, либо аннулировать данную позицию Товара в составе Заказа. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Продавец вправе аннулировать Заказ полностью или частично путем направления сообщения по адресу электронной почты Покупателя, указанному при регистрации.

4.5. В случае полного либо частичного аннулирования предварительно оплаченного Заказа стоимость аннулированных позиций Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата, в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий.

4.6. Продавец вправе в одностороннем порядке установить максимальное количество товарных позиций в одном Заказе и максимальную стоимость одного Заказа.

**5. ДОСТАВКА ТОВАРА**

5.1. Доставка Товара по территории Российской Федерации осуществляется привлеченной Продавцом Службой доставки. Способы доставки указаны на Сайте в разделе **«Доставка и оплата»**. Доступные способы доставки зависят от места нахождения Покупателя (адреса доставки).

5.2. Выбор Покупателем соответствующего способа доставки означает согласие Покупателя на доставку Товара на условиях и по стоимости Службы доставки.

5.3. В случае указания Покупателем некорректного адреса доставки либо иных контактных данных, не позволяющих доставить Заказ, повторные действия по доставке Заказа производятся с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

5.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа. В случае если лицо, находящееся по адресу доставки / прибывшее в пункт доставки, называет представителю Службы доставки номер Заказа, это расценивается Продавцом как передача такому лицу (Получателю) всех полномочий Покупателя по получению Заказа и его оплате (если применимо).

5.5. Вместе с товаром Покупателю выдается товарная накладная, если Заказ был оплачен банковской картой на Сайте Продавца, либо товарная накладная и кассовый чек, если оплата Товара производится в момент доставки. Одновременно с передачей товара Покупателю передается вся необходимая информация о Товаре, порядке и сроках его возврата.

5.6. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя Службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара(ов). Убедившись в наличии заказанного Товара(ов) и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара(ов) с артикулом и размером, проставленными в сопроводительном документе (товарной накладной), проверить комплектацию и цвет Товара(ов) и расписаться в накладной.

5.7. Покупатель вправе примерить Товары, если выбранным способом доставки предусмотрена такая услуга.

5.8. В случае выбора Покупателем в качестве способа доставки получение Заказа в пункте выдачи заказов либо в постамате, Покупатель обязуется получить Заказ в течение 7 календарных дней с момента получения Покупателем уведомления о передаче Заказа в пункт выдачи заказов / постамат. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Покупателя от заключения/исполнения договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. При этом если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий.

5.9. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара Службой доставки или Продавцом.

**6. ОПЛАТА ТОВАРА**

6.1. Цена Товара указывается на Сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена заказанного Покупателем Товара после подтверждения Заказа изменению не подлежит.

6.2. Способы оплаты Товара указаны на Сайте Продавца в разделе **«Доставка и оплата»**, и доступны к выбору в процессе оформления Заказа, в зависимости от условий Заказа.

6.3. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар, устанавливать программу бонусов и проводить иные маркетинговые акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, а также порядок, условия и сроки проведения акций указаны на Сайте Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке до момента подтверждения Заказа.

**7. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

7.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с условиями, размещенными на Сайте в разделе  **«Возврат и обмен»**, а также общими условиями возврата, предусмотренными настоящим разделом Условий.

7.2. **Возврат Товара надлежащего качества:**

7.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, ярлыки, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия приобретения данного Товара (накладная, кассовый чек, иные доказательства приобретения Товара в Интернет-магазине).

7.2.2. При отказе от Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость такого Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат (на основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.3. **Возврат Товара ненадлежащего качества:**

7.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, имеющий недостаток, то есть не соответствующий предъявляемым к нему обязательным требованиям или условиям договора.

7.3.2. Для возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе воспользоваться положениями ст.ст. 18, 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» («Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков»).

7.3.3. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат (на основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.4. **Возврат денежных средств:**

При полном или частичном отказе от Товара / возврате Товара надлежащего/ненадлежащего качества уплаченные за Товар денежные средства возвращаются Покупателю в соответствии с условиями, размещенными в разделе **«Возврат и обмен»** Сайта.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ. Хранение и обработка персональных данных, предоставленных Покупателем, осуществляется на условиях **Политики конфиденциальности**.

8.2. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

8.3. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключенного к локальной сети и/или сети Интернет (IP-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

8.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в публичной форме.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Вся представленная на Сайте текстовая информация, графические изображения (фотографии, рисунки) и другие материалы и наполнение Сайта, относящиеся к объектам авторских и смежных прав, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

9.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо пункта или подпункта настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных пунктов или подпунктов.

9.4. Положения настоящих Условий не ограничивают и не умаляют права Покупателя по сравнению с правами, которые предоставлены ему действующим законодательством РФ. Если положения настоящих Условий указывают только одно или несколько правомочий Покупателя из общего перечня его прав, предусмотренных законом, Покупатель вправе реализовать и иные права, в той мере и тем способом, которые предусмотрены законодательством.

**10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

ИП Малыгин Д.В.

ИНН 771607624774

ОГРНИП 316774600396161

Юр. адрес: 129226, Москва г, Мира пр-кт, дом № 163, корпус 1, кв.163

АО "АЛЬФА-БАНК" Г. МОСКВА

БИК 044525593

р/с 40802810302840001215

к/с 30101810200000000593